

LA CONSULTATION À DISTANCE PARTOUT À TOUT MOMENT

Échanger avec un professionnel de santé à distance et à tout moment.

Accès à une consultation médicale réalisée avec un médecin généraliste, un dermatologue, un psychologue ou une sage-femme ⁽¹⁾.



Accédez à de nombreux praticiens

- Médecins généralistes, Dermatologues
- Spécialistes de santé :
 - Psychologue ;
 - Sage-femme.



Consultation accessible

- par téléphone ⁽²⁾ ;
- par visioconférence ;
- par chat



Rappel sous 30 minutes ou prise de rendez-vous

- Accessible en illimité ;
- 24h/24, 7j/7.



Sans avance de frais



Dans le respect du secret médical



Une équipe médicale dédiée et des professionnels de santé basés en France

Pour consulter un professionnel de santé à distance, rendez-vous dans l'application sanergi ^{IEG} Ma Santé ou contactez le 09 69 39 29 38 ⁽²⁾

⁽¹⁾ La consultation d'un médecin à distance n'est possible que si le médecin traitant n'est pas disponible. Certains motifs de consultation sont exclus (troubles psychiatriques, demandes de certificats médicaux et arrêt de travail, renouvellement d'ordonnance, prescription d'imagerie ou d'examens de biologie, consultation pour un enfant mineur sans la présence d'un parent, consultation pour un enfant de moins de 12 mois, prescription d'un traitement médicamenteux de plus d'une semaine, remplacement du médecin traitant pour un suivi de pathologie chronique ou de grossesse.). Rendez-vous selon la disponibilité des praticiens.

⁽²⁾ Appel gratuit, numéro non surtaxé.

Document non contractuel Mai 2025

EUROP ASSISTANCE SA, Société Anonyme au capital de 48 123 637 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris.

Contrat assuré par PREDICA, entreprise régie par le Code des assurances, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 912 935 euros - Siège social : 16-18 Boulevard de Vaugirard, 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris.