



PARCOURS D’AFFILIATION PAS À PAS

sanergi ieg

AVANT VOTRE ADHÉSION

Votre parcours en moins de 5 minutes



Ayez à disposition votre numéro de Sécurité sociale ainsi que celui de vos ayants droit.



Prenez connaissance des options proposées par sanergi IEG, grâce au guide assurés partagé dans l'email de bienvenue.



Munissez-vous de votre RIB pour le remboursement de vos futurs soins.



Munissez-vous de votre téléphone pour la signature électronique du mandat SEPA (en cas de souscription d'option).



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

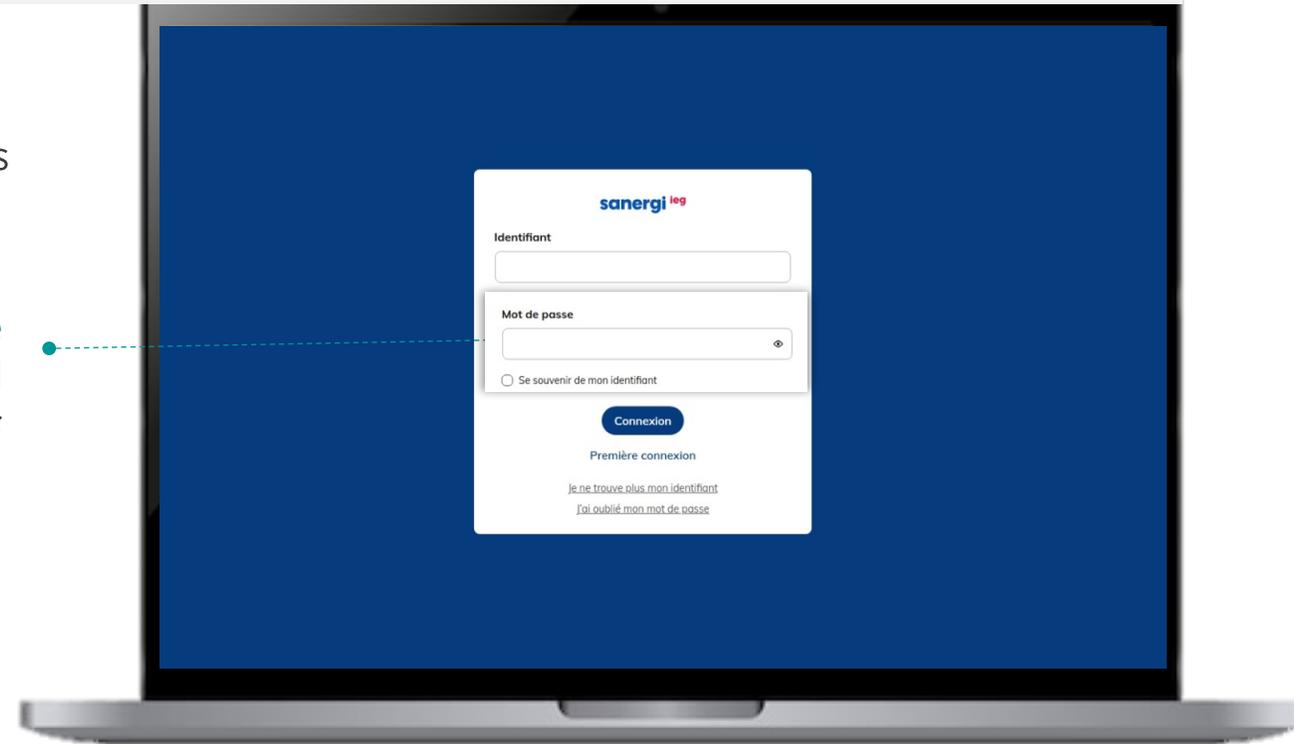
Étape 1



Après avoir cliqué sur « Connexion », vous êtes redirigé sur cette page.



Renseignez l'identifiant* et le mot de passe provisoires qui vous ont été communiqués par email (ou par courrier si votre service RH ne nous a pas communiqué d'email).



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

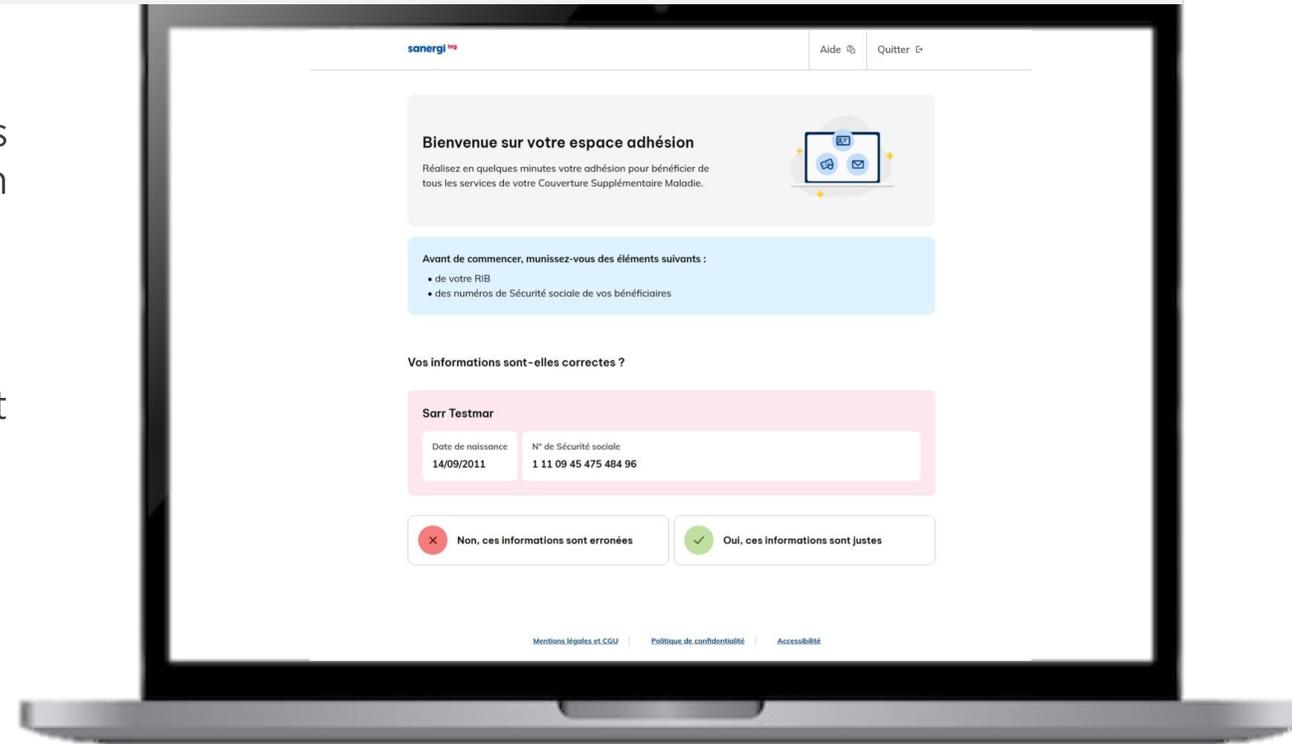
Étape 2



Vous arrivez sur **votre espace adhésion** qui vous permettra de compléter vos données, d'ajouter un ayant droit, de gérer vos options, ...



Avant de cliquer sur « Oui, ces informations sont justes », **vérifiez vos informations.**



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 3



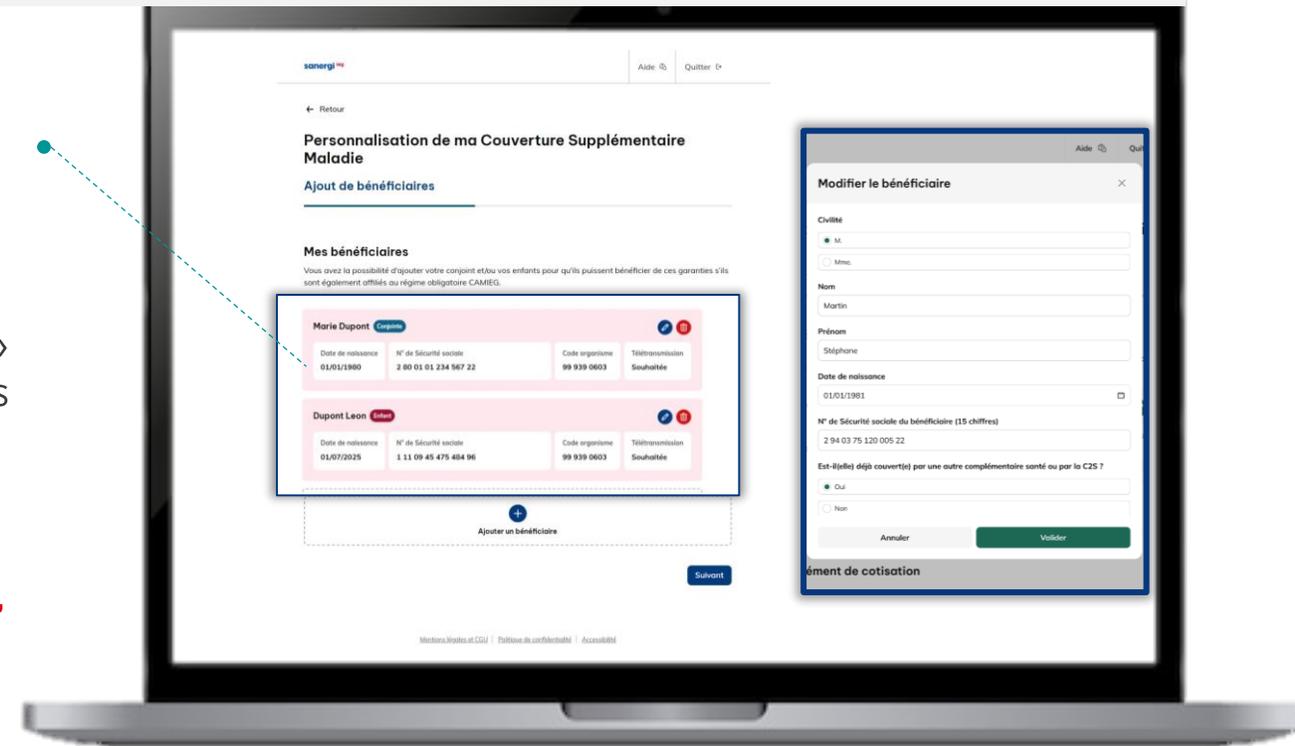
Ajoutez des ayants droit* sur cette page.



Pour ce faire, cliquez sur « **Ajouter un bénéficiaire** » en bas de page, puis renseignez les données demandées.



Si vous ne souhaitez pas rattacher d'ayants droit, cliquez directement sur « **Suivant** ».



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 4



Vous pouvez souscrire à l'une des 3 options (Select, Medium, Premium) offrant des garanties augmentées.



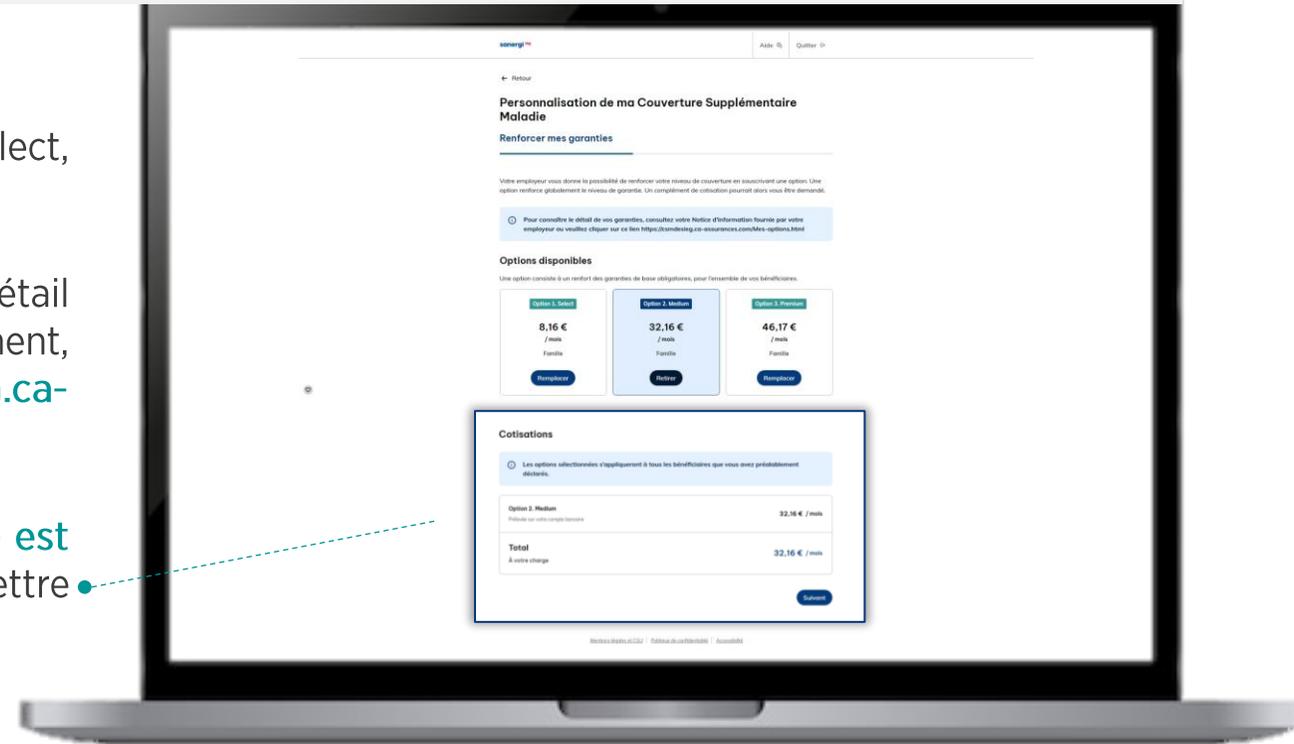
Afin de vous aider, **le guide assuré** comportant le détail des garanties ainsi que des exemples de remboursement, est à votre disposition sur <https://CSMdesIEG.ca-assurances.com>.



En cliquant sur l'option souhaitée, **la cotisation* liée est automatiquement mise à jour** afin de vous permettre de visualiser le coût associé.



L'option couvre également les ayants droit rattachés.



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 5



Renseignez vos données personnelles.

Ces données pourront être utilisées en cas de besoin de vous contacter.

sanergi ^{ie}

Aide Quitter

← Retour

Mes coordonnées

Informations personnelles

* Merci de remplir les champs obligatoires, les champs optionnels sont précédés.

Adresse e-mail
NEPASREPENDRE@CA-ASSURANCES.FR

Numéro de téléphone portable
00 00 00 00 00

Numéro de téléphone secondaire (optionnel)
01 23 45 67 89

Numéro et nom de voie
16 AVENUE FRANCE

Code postal
76600

Ville
LE HAVRE

Complément d'adresse (optionnel)

Complément d'adresse 2 (optionnel)

Suivant

Confidentialité (optionnel)
Mentions légales et CGU | Politique de confidentialité | Accessibilité

Confidentialité (optionnel)

Le présent document est destiné à être consulté en ligne.

Vous pouvez également télécharger ce document en PDF.

© 2018 Sanergi

LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

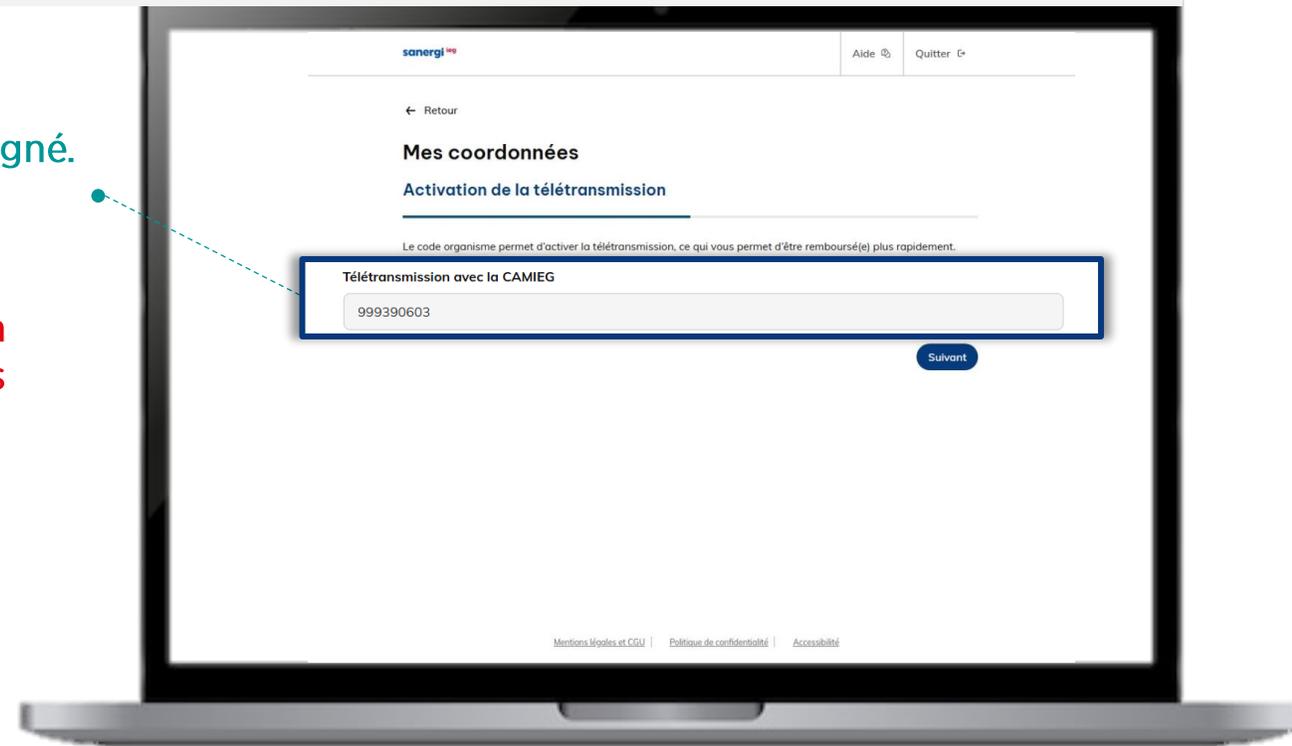
Étape 6



Le code organisme est automatiquement renseigné.
Vous pouvez cliquer directement sur « Suivant ».



Ce code permet la mise en place de la télétransmission et un remboursement plus rapide.



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 7



Renseignez vos coordonnées bancaires.

Cette étape est **obligatoire** et vous devez impérativement **charger votre RIB au format PNG, JPEG ou PDF (5Mo maximum)**. Ces coordonnées seront utilisées pour le remboursement de vos futurs soins.

Si vous avez souscrit une option, le RIB renseigné sera utilisé pour le prélèvement de la cotisation additionnelle liée à l'option choisie.

The screenshot shows the 'Mes coordonnées bancaires' page on the Sanergi website. The page title is 'Mes coordonnées bancaires' and the sub-section is 'Coordonnées bancaires'. A blue box highlights the 'IBAN' field, which contains the text 'FR00000000000000000000000000000000'. Below the IBAN field, there are fields for 'Titulaire du compte' and 'Demande faite à'. At the bottom, there is a section for 'Joindre le RIB' with a file upload icon and the text 'png, jpg ou pdf 5 Mo maximum'. A 'Suivant' button is visible at the bottom right of the form.

LES MODALITÉS D'ADHÉSION

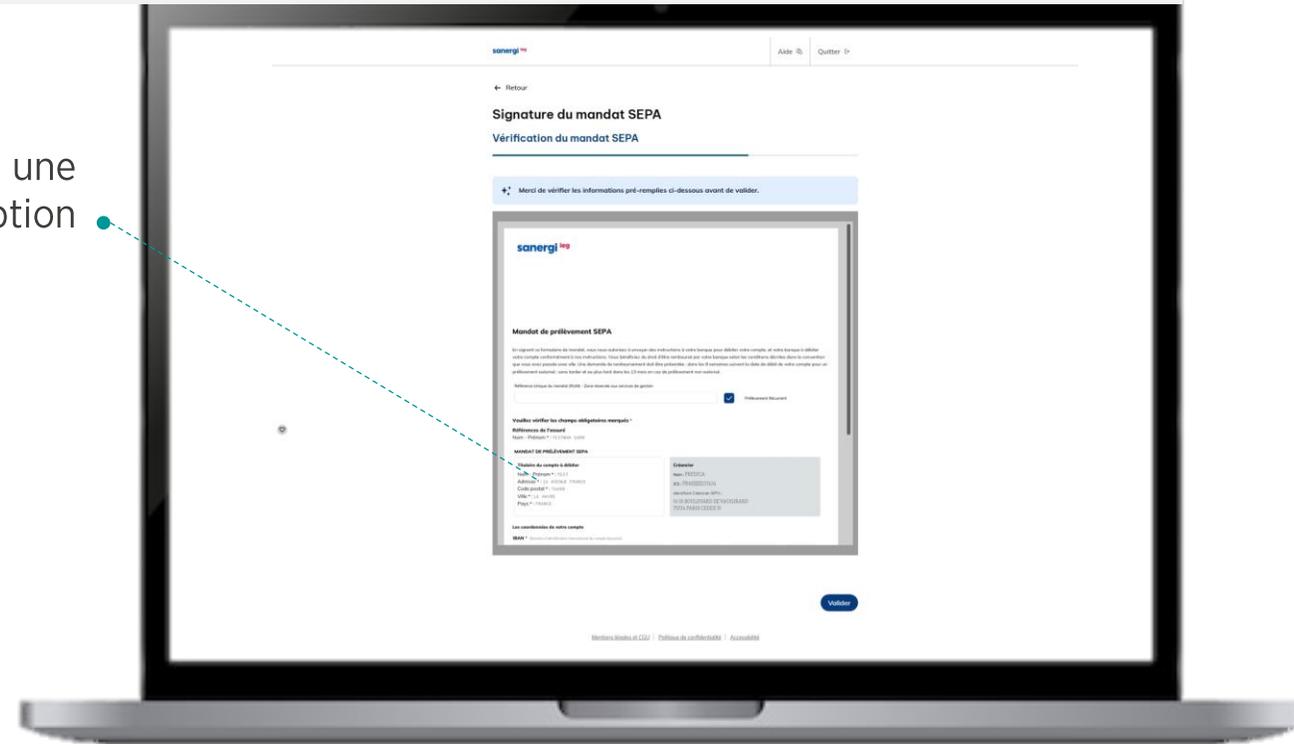
Comment valider votre affiliation ?

Étape 8



Vérifiez votre mandat SEPA.

Ce mandat autorise **sanergi** IEG si vous souscrivez une option à prélever la part de cotisation liée à votre option directement sur votre compte bancaire.



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 9



Renseignez le numéro de téléphone*.

Le SMS comportant le code de validation vous est envoyé.



Renseignez le code reçu par SMS pour signer électroniquement votre mandat SEPA.



Ce mandat autorise sanergi IEG à prélever la cotisation de votre option sur votre compte bancaire.

The image displays two overlapping screenshots of the sanergi IEG website interface. The top screenshot shows the 'Signature du mandat SEPA' page with a 'Code de vérification' section. It includes a text input field for the phone number, a dropdown menu for the country code (set to '06'), and buttons for 'Annuler' and 'Envoyer le code'. The bottom screenshot shows the same page at a later stage, where the code input field contains '06 82 38 12 73' and the signature field contains 'Sarr Testmar'. Both screenshots include the sanergi IEG logo, 'Aide' and 'Quitter' links, and footer text: 'Mentions légales et CGU | Politique de confidentialité | Accessibilité'.

LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 10



L'identifiant de votre espace sanergi IEG Ma Santé vous est partagé.

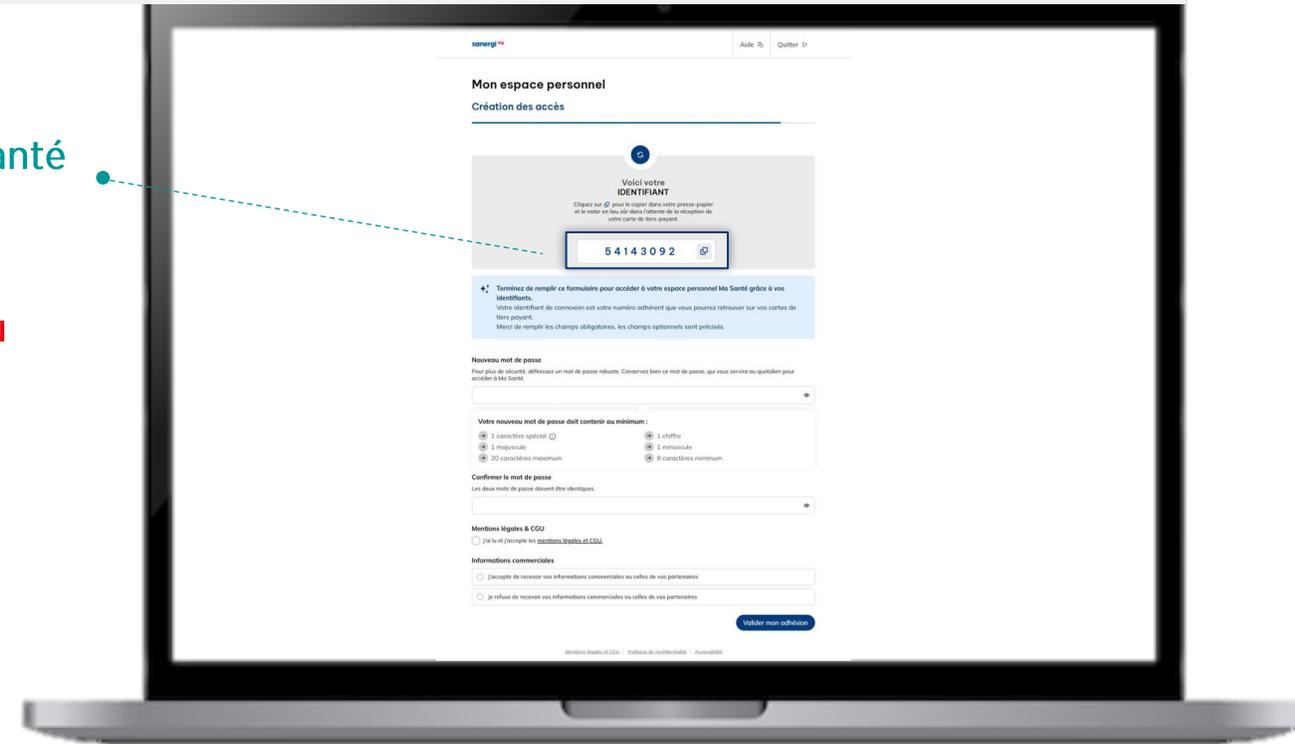


Pensez à noter votre identifiant afin d'accéder au quotidien à votre espace Ma Santé.



Ici, vous devez :

- Choisir un mot de passe permanent* ;
- Accepter les mentions légales et conditions générales d'utilisation ;
- Accepter ou refuser l'envoi de communications commerciales.



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 11



Votre demande est finalisée.

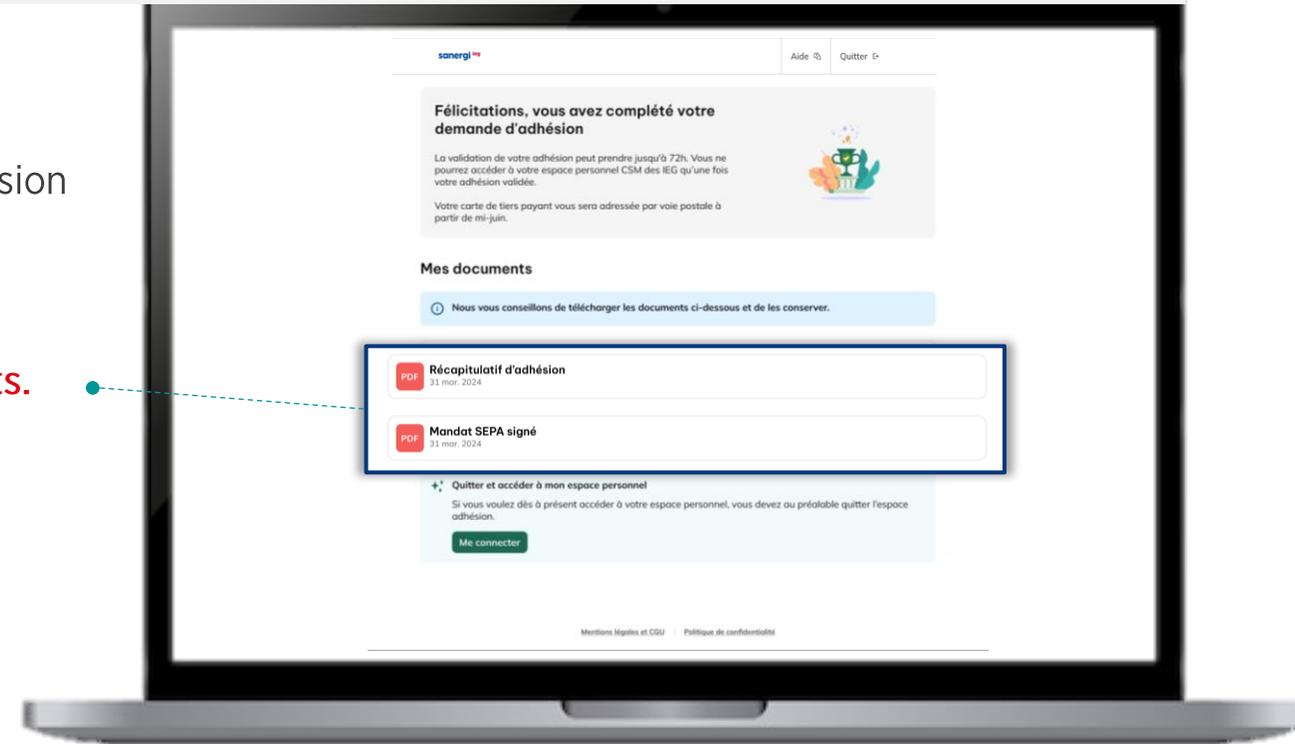
Vous pouvez retrouver le récapitulatif de votre adhésion ainsi qu'une copie de votre mandat SEPA.



Nous vous conseillons de conserver ces documents.



Votre compte **sanergi** IEG Ma Santé est créé.



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Comment valider votre affiliation ?

Étape 12



Quittez le portail d'adhésion et de validation des données.



Tant que votre demande n'a pas été traitée, cette page apparaîtra.



À ce stade, vous ne pouvez plus apporter de modifications. Votre parcours est terminé.



Une fois votre demande traitée*, vous pourrez accéder à votre espace sanergi^{IEG} Ma Santé, sur lequel vous pourrez changer vos informations si nécessaire.



VOS CONTACTS EN CAS DE BESOIN

Pour toutes demandes et aides dans le cadre de votre affiliation, le centre de relation client est à votre disposition :



Par téléphone

09 72 72 72 50

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

(Numéro non surtaxé, prix d'un appel local)